



Le 17 mars 2020

Cher client,

En raison de la propagation rapide de la maladie à coronavirus (COVID-19) dans le monde entier, tous les pays, y compris le Canada, apportent des modifications importantes à leurs activités quotidiennes afin de préserver la santé et le bien-être de leurs citoyens. Il en va de même chez Beaulieu Canada, tant pour nos employés que pour nos clients et partenaires.

Dès maintenant et jusqu'à nouvel ordre, certains membres de nos équipes chargées des opérations, des finances, du marketing et du service à la clientèle travailleront à partir de leur domicile. Vous pourrez continuer de les joindre à leurs postes téléphoniques réguliers, par téléphone cellulaire et par courrier électronique. Comme nous disposons d'un système moderne de gestion des relations avec la clientèle, nous sommes en mesure d'accéder à toutes vos informations en toute sécurité par un accès à distance et de fournir nos services de manière transparente.

De même, nous avons demandé que tous les membres de notre équipe de vente réduisent les contacts avec votre personnel en limitant autant que possible les déplacements et en travaillant à domicile afin de limiter les risques de propagation du COVID-19. Toutefois, si vous avez besoin d'échantillons ou d'avoir toute autre interaction en personne, n'hésitez pas à contacter votre gérant de territoire local afin de déterminer comment vous souhaitez que cette interaction se produise.

En ce qui concerne les niveaux de service de notre propre usine au Canada ainsi que de nos usines dans le monde, soyez assurés que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour minimiser les interruptions d'approvisionnement de nos clients. Notre usine canadienne continue de fonctionner à pleine capacité et nos partenaires en Asie ont presque tous repris le dessus. Nous disposons d'un bon inventaire de presque tous nos produits. Pour l'instant, l'expédition des produits vers les installations de nos clients se poursuit normalement. Toutefois, nous prévoyons la possibilité de contraintes logistiques quant aux capacités et aux disponibilités de certains ports, navires et autres moyens de transport à mesure que de plus en plus de marchandises en provenance d'Asie commencent à traverser l'Atlantique.

Cela étant dit, nous continuerons à suivre la situation de près et à agir d'une manière qui reflète notre responsabilité envers nos employés, nos clients et nos partenaires commerciaux et conformément à toutes les mesures requises, comme l'exigent les gouvernements fédéral et provinciaux canadiens et les autorités sanitaires.

Enfin, nous tenons à vous remercier pour votre soutien au cours des derniers mois. Nous comprenons que nous vivons tous les mêmes moments difficiles, mais c'est en travaillant ensemble et en s'entraïdant que nous surmonterons cette crise.

C'est vraiment un privilège de travailler avec les meilleurs détaillants et partenaires de l'industrie du couvre-plancher. Soyez prudents dans les semaines et les mois à venir. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter en tout temps.

Sincèrement,

A handwritten signature in red ink, appearing to read 'Benoit Leclair', is written in a cursive style.

Benoit Leclair
Président, Chef des finances et trésorier

Acton Vale
335, rue de Roxton
Acton Vale, QC, J0H 1A0
T: 450 546-5000
800 853-9048
F: 450 546-5027

Toronto
7420 Airport Road, Suite 200
Mississauga, ON, L4T 4E5
T: 905 612-8304
800 268-0989
F: 905 612-8214

Calgary
5353, 72e Avenue S.E.
Calgary, AB, T2C 4X6
T: 403 236-4045
800 263-7980
F: 403 984-6556