



## POSTE À COMBLER

### AGENTS SERVICE A LA CLIENTELE

Beaulieu Canada est présentement à la recherche de personnes d'expérience ; motivée, douée pour la communication interpersonnelle et orientée vers le client afin de combler des postes **permanents** d'agents(es) au service à la clientèle. Cet emploi est basé à notre siège social située à **Acton Vale**, sur le quart de **jour**.

Relevant de la superviseure du service à la clientèle, les personnes seront responsables de la gestion des appels afin de saisir les commandes au système.

#### Principales responsabilités

- Recevoir près d'une centaine d'appels téléphoniques par jour provenant des clients détaillants et des représentants des ventes à travers le Canada et les États-Unis;
- Vérifier la disponibilité de l'inventaire, saisir les commandes des clients dans le système informatique et en assurer le suivi avec les autres départements (planification, crédit, production, transport/distribution);
- Fournir toutes les informations nécessaires aux clients et aux représentants qui sont sur la route;
- Gérer les problèmes et les plaintes en proposant des solutions appropriées;
- Effectuer toutes autres tâches connexes à l'emploi.

#### Qualifications / Exigences

- 👍 Diplôme d'études professionnelles (D.E.P.) en bureautique ou autre domaine pertinent;
- 👍 Expérience en service à la clientèle;
- 👍 Bonne maîtrise des logiciels Microsoft Excel, Word, Outlook ainsi qu'un bon doigté pour la saisie de données;
- 👍 Parfait bilinguisme anglais et français;
- 👍 Avoir de la rigueur et de la minutie dans l'exécution des tâches;
- 👍 Être capable de travailler sous pression;
- 👍 Être débrouillard, autonome et polyvalent

*Beaulieu Canada est le plus important fabricant de moquettes et le principal distributeur de couvre-planchers au Canada. L'entreprise compte près de 500 employés au pays, dont la majorité au Québec. Nous offrons un contexte de travail stimulant, favorisant le développement professionnel. Nous offrons également une rémunération concurrentielle et une gamme complète d'avantages sociaux ; incluant assurances collectives, régime de retraite, PAE, etc.*

#### **Soumettez votre candidature sans tarder!**

Beaulieu Canada, Service des ressources humaines

335 rue Roxton

Acton Vale (Québec) J0H 1A0

**Courriel :** rh@beaulieucanada.ca

**Télécopieur :** 450-546-5031

