

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité (désignée ci-après “**Politique de Confidentialité**”) régit le traitement de vos données à caractère personnel par Beaulieu Canada et par ses sociétés affiliées dans le cadre de votre visite sur nos sites Internet (désignés ci-après “**Sites Internet**”), vos communications avec nous par courriel, par téléphone, par fax et via les réseaux sociaux (désignés ci-après “**Réseaux Sociaux**”), par ex: Facebook, LinkedIn, Instagram, Pinterest, etc. et concernant toute commande ou tout achat.

** La présente Politique de Confidentialité ne s’applique pas au traitement des données à caractère personnel de personnes ayant choisi de déposer une candidature via la section carrière de notre site internet.*

*** Si vous souhaitez des informations sur nos modalités de traitement de vos données à caractère personnel via les cookies, plugs-ins sociaux, pixels et autres types de technologie de suivi.*

1. Généralités

1.1 Vos données à caractère personnel sont traitées par Beaulieu Canada et par ses sociétés affiliées (désignées ci-après « nous », « notre », « nos »). Il s’agit de l’entité responsable du traitement de vos données à caractère personnel concernée par la présente Politique de Confidentialité.

1.2 Tout terme commençant par une lettre majuscule est expressément défini dans la présente Politique de Confidentialité. Si possible compte tenu du contexte, les mots au singulier sont interprétés comme englobant le pluriel et inversement. Afin de nous assurer que nous avons la même compréhension de cette clause, il est important que nous interprétions, vous et nous, certains termes de la même façon.

1.3 Lorsqu’il est fait référence à certaines lois ou réglementations, cette référence inclut également tout(e) changement, remplacement ou annulation desdites lois ou réglementations, y compris toute décision exécutive liée. Les lois ont tendance à évoluer ; nous voulons nous assurer que la présente Politique de Confidentialité reste en accord avec ces évolutions.

1.4 Beaulieu Canada se réserve le droit de modifier, réviser ou amender la présente Politique de Confidentialité à son gré et à tout moment. Cette modification, cette révision ou cet amendement doit être communiqué(e) via les Sites Internet. Si vous n’acceptez pas les modifications, révisions ou amendements, vous devez nous en informer via le site internet. Si nous ne recevons pas d’e-mail de votre part dans un délai de trois (3) jours ouvrables après avoir annoncé les modifications de notre Politique de Confidentialité sur nos Sites Internet, vous serez réputé avoir accepté sans ambiguïté l’intégralité de ces modifications. Comme toute société, l’évolution des lois, des circonstances du marché, des intérêts, etc., peut nous obliger à modifier à tout moment notre Politique de Confidentialité afin de veiller à ce qu’elle demeure précise. Si cela se produit, vous

êtes invité à prendre note des modifications apportées et à les accepter si vous les jugez acceptables.

2. Types de données à caractère personnel que nous traitons

2.1 Chaque fois que vous utilisez nos Sites Internet et Réseaux Sociaux, nous recueillons :

- des **informations techniques** liées à l'appareil que vous utilisez, telles que votre adresse IP, le type de navigateur, la localisation géographique et le système d'exploitation ;
- des informations concernant votre **comportement de navigation**, telles que la durée de votre visite, les liens sur lesquels vous cliquez, les pages que vous visitez et la fréquence à laquelle vous visitez une page

Nous expliquons ici les types de données à caractère personnel que nous recueillons chaque fois que vous visitez nos Sites Internet et Réseaux Sociaux.

2.2 Lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur nos Sites Internet ou que vous nous contactez par e-mail, par téléphone, par fax ou via les Réseaux Sociaux, nous recueillons :

- les **informations d'identité de base** que vous nous fournissez, telles que le nom, l'adresse de courrier électronique, l'adresse postale, le numéro de téléphone, la société pour laquelle vous travaillez, votre fonction ;
- le **contenu de vos communications**, et les **renseignements techniques de vos communications** elles-mêmes (la personne avec laquelle nous communiquons de notre côté, la date et l'heure, etc.) ;
- vos **préférences** concernant le **moyen de communication utilisé** ;
- vos **préférences concernant la réception de nos communications par e-mail**, telles que les newsletters, promotions, publicités, etc., si vous avez choisi de recevoir ces communications ;
- les **informations de votre profil** sur les Réseaux Sociaux **mises à la disposition du public** ;
- **toute autre donnée à caractère personnel** que vous choisissiez de nous fournir.

Nous expliquons ici les types de données à caractère personnel que nous recueillons lorsque vous cherchez activement à nous contacter ou que vous souhaitez que nous vous contactions.

2.3 Lorsque vous passez une commande ou achetez un article auprès de Beaulieu Canada, nous recueillons en outre :

- Des **données financières**, telles que votre numéro de compte bancaire, les factures et autres données que nous avons besoin pour procéder à votre commande ou votre achat.
- **toute autre donnée à caractère personnel** que vous choisissiez de nous fournir.

Nous expliquons ici les types de données que nous recueillons afin de traiter une commande ou un achat.

2.4 Toutes les données à caractère personnel énumérées ci-dessous, que nous recevons directement de votre part. Il se peut que nous recevions des informations supplémentaires concernant vos préférences et votre comportement de navigation de la part de partenaires tels que Google, Facebook, etc. Si vous exigez davantage d'informations concernant les données à caractère personnel vous concernant que ces parties traitent et mettent à la disposition de tiers, nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité respectives. Nous tenons à préciser que la plupart des données à caractère personnel que nous traitons sont des données que nous recevons directement de votre part. Toutefois, nous pouvons occasionnellement recevoir des données à caractère personnel de la part de tiers, que nous avons mentionnés dans la présente clause. Nous n'avons aucun contrôle sur ce que ces parties font avec vos données à caractère personnel, c'est pourquoi nous vous renvoyons à leur politique de confidentialité :

- **Google:** <https://policies.google.com/privacy?hl=en>
- **Facebook:** <https://www.facebook.com/about/privacy>

3. Finalités du Traitement

3.1 Beaulieu Canada traite vos données à caractère personnel afin de vous fournir de manière personnalisée et efficace les informations, produits et services que vous demandez sur les Sites Internet, par e-mail, par téléphone, par fax ou via les Réseaux Sociaux. Nous recueillons et traitons vos données à caractère personnel avant tout et en premier lieu afin de vous apporter ce que vous demandez en nous contactant ou en visitant nos Sites Internet et Réseaux Sociaux.

3.2 Beaulieu Canada traite vos données à caractère personnel à des fins de marketing, c'est-à-dire, afin de vous fournir des communications, promotions, offres et autres publicités ciblées de Beaulieu Canada et d'une sélection de partenaires. À moins d'être un client existant ayant déjà acheté des produits ou services similaires auprès de nous et à qui nous souhaitons adresser nos propres supports marketing, Beaulieu Canada ne vous enverra que des communications, promotions, offres, bulletins d'information et autres publicités par e-mail, ou autres moyens de communication électroniques de personne à personne si vous avez explicitement consenti à recevoir ces communications, promotions, offres, bulletins d'information et autre publicités. Nous voulons utiliser vos données à caractère personnel à des fins de marketing. Cela signifie que nous recueillons des informations concernant vos préférences et intérêts et que nous les utilisons afin de rendre nos supports marketing plus pertinents. Lorsque nous voulons vous adresser des supports marketing par e-mail, LinkedIn InMail, Facebook Messenger ou autres moyens de communication électroniques de personne à personne, nous chercherons d'abord en principe à obtenir votre accord préalable à la réception de nos supports marketing par l'intermédiaire de ces moyens. Vous pouvez toujours modifier vos préférences concernant la

réception de nos supports marketing en suivant le lien de désinscription fourni dans cette communication.

3.3 Beaulieu Canada traite vos données à caractère personnel afin de se conformer aux obligations juridiques ou de respecter toute demande raisonnable de fonctionnaires ou de représentants compétents de la force publique, des autorités judiciaires, des agences ou organismes gouvernementales, y compris des autorités de protection des données compétentes. Vos données à caractère personnel peuvent être transférées à l'initiative de Beaulieu Canada à la police ou aux autorités judiciaires en guise de preuve ou en cas de soupçons fondés d'acte illégal ou de délit de votre part lors de votre inscription ou de votre utilisation des Sites Internet, de nos Réseaux Sociaux ou autres moyens de communication avec nous. Nous pouvons à tout moment être légalement tenus de transférer vos données à caractère personnel aux autorités gouvernementales.

3.4 Beaulieu Canada peut être tenu de recueillir et de transférer vos données à caractère personnel à l'établissement financier ou au fournisseur de service de paiement afin de lui permettre de respecter ses obligations juridiques, telles que les obligations découlant de la législation applicable en matière de blanchiment des capitaux et de lutte contre le financement du terrorisme. Lorsque nous proposons des possibilités de paiement en ligne, notre fournisseur de service de paiement ou notre établissement financier peut exiger des données à caractère personnel afin de réaliser des contrôles obligatoires. Par conséquent, nous devons recueillir et transférer ces données au fournisseur de service de paiement ou à l'établissement financier.

3.5 Beaulieu Canada traite vos données à caractère personnel pour réaliser des analyses statistiques afin que nous puissions améliorer nos Sites Internet, produits et services ou développer de nouveaux produits et services. Cette clause est explicite.

3.6 Beaulieu Canada peut traiter vos données à caractère personnel afin d'informer toute tierce partie dans le cadre d'une éventuelle fusion avec cette dernière, ou d'une acquisition ou scission par cette dernière, même si cette tierce partie est située en dehors de l'Amérique du Nord. Cette clause est explicite.

3.7 Beaulieu Canada peut traiter vos données à caractère personnel afin de préserver ses intérêts légitimes et ceux de ses partenaires ou d'une tierce partie dans l'éventualité où et dès lors que votre inscription ou votre utilisation des Sites Internet, Réseaux Sociaux ou autres moyens de communication peut être considérée comme (a) une violation de l'un(e) des quelconques conditions d'utilisation applicables ou des droits de propriété intellectuelle ou de tout autre droit d'un tiers, (b) une menace à la sécurité ou à l'intégrité des Sites internet, Réseaux Sociaux ou autres moyen de communication, (c) un danger pour les Sites Internet, Réseaux Sociaux ou autres moyens de communication ou pour l'un des quelconques systèmes sous-jacents de Beaulieu Canada ou de ses sous-traitants en raison de virus, chevaux de Troie, logiciels espions, logiciels malveillants ou toute autre forme de code malicieux, ou (d) haineuse, obscène, discriminatoire, raciste, diffamatoire, méprisante, blessante ou de toute autre façon inappropriée ou illégale. Dans cette clause, nous nous réservons le droit de traiter vos données à caractère personnel si vous utilisez nos sites Internet, Réseaux Sociaux ou autres

moyens de communication d'une manière qui est susceptible de nuire à Beaulieu Canada ou à un tiers ou qui est illégale.

4. Fondement juridique du traitement de vos données à caractère personnel

4.1 Afin de pouvoir traiter vos données à caractère personnel conformément aux conditions présentées dans la présente Politique de Confidentialité, Beaulieu Canada, en qualité de partie responsable, demande votre consentement. La loi nous impose d'indiquer précisément quel fondement juridique nous utilisons pour traiter vos données à caractère personnel, en tenant compte des objectifs que nous avons énumérés à l'article précédent. Beaulieu Canada demande avant tout et en premier lieu votre consentement à ce qu'il traite vos données à caractère personnel lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur les Sites Internet. Lorsque vous nous contactez directement par téléphone, par fax, par e-mail ou via les Réseaux Sociaux, vous consentez également implicitement à ce que nous traitions vos données à caractère personnel.

4.2 Le traitement de vos données personnelles lorsque vous passez une commande ou effectuez un achat via Beaulieu Canada est nécessaire pour conclure et exécuter le contrat de vente avec vous. Beaulieu Canada traite vos données pendant et après le processus de commande afin de pouvoir vous relier à la commande, effectuer le paiement et la livraison et éventuellement retourner votre commande avec succès. Si les informations nécessaires ne sont pas fournies, l'accord ne pourra pas être conclu.

4.3 Le traitement de vos données à caractère personnel nécessaires à la réalisation des objectifs décrit précédemment est nécessaire pour permettre Beaulieu Canada de respecter ses obligations juridiques. La loi nous oblige parfois à traiter vos données à caractère personnel.

4.4 Le traitement de vos données à caractère personnel nécessaires à la réalisation des finalités énoncés aux clauses 3.2, 3.5, 3.6 et 3.7 est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de Beaulieu Canada, lesquels sont ;

- l'amélioration continue des Sites Internet, Réseaux Sociaux, produits et services de Beaulieu Canada afin de s'assurer que vous en tirez la meilleure expérience possible ;
- La protection de nos Sites Internet, Réseaux Sociaux, produits et services contre toute utilisation abusive et activité illégale ;
- la commercialisation et la promotion de nos produits, services, marques et la commercialisation globale réussie de nos produits et services.

Nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel pour protéger nos propres intérêts légitimes, qui portent principalement sur le bon déroulement de nos activités comme toute autre société le ferait.

5. À qui Beaulieu Canada envoie vos données

5.1 Beaulieu Canada n'envoie pas de données à caractère personnel de manière identifiable à un quelconque tiers sans votre autorisation explicite. Vous comprenez toutefois que si vous utilisez nos Réseaux Sociaux, vos données à caractère personnel sont également traitées par les fournisseurs de réseaux Sociaux. Nous ne partageons pas vos données à caractère personnel avec des tiers sauf si vous y consentez ou que nous avons dépersonnalisé vos données à caractère personnel. Vous comprenez toutefois que lorsque vous utilisez Facebook par exemple pour communiquer, Facebook traite également vos données à caractère personnel. De même, si vous effectuez ou percevez des paiements, votre banque ou votre fournisseur de service de paiement traitera vos données à caractère personnel.

5.2 Beaulieu Canada fait appel à des responsables de traitement tiers afin de vous fournir les Sites Internet et traiter vos données à caractère personnel en notre nom. Ces responsables de traitement tiers sont uniquement autorisés à traiter vos données à caractère personnel au nom de Beaulieu Canada sur les instructions écrites explicites de Beaulieu Canada. Beaulieu Canada garantit que tous les responsables de traitement tiers sont sélectionnés avec soin et sont tenus de respecter la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Nos Sites Internet peuvent être développés, maintenus ou hébergés par des tiers. De même, nous faisons appel aux services de tierces parties telles que des fournisseurs de cloud afin de traiter en interne vos données à caractère personnel.

6. Lieu et transfert

6.1 Beaulieu Canada traite vos données à caractère personnel avant tout et en premier lieu en Amérique du Nord. Toutefois, afin de traiter vos données à caractère personnel pour réaliser les finalités énoncées à l'article 3 ci-dessus, nous pouvons également transférer vos données à caractère personnel à d'autres entités ou à des tiers qui effectuent un traitement en notre nom et qui sont situés hors de l'Amérique du Nord. Chaque entité située en dehors de l'Amérique du Nord qui traite vos données à caractère personnel est tenue de respecter des mesures de protection adéquates à l'égard du traitement de vos données à caractère personnel.

6.2 Beaulieu Canada peut transférer des données dépersonnalisées et/ou agrégées vers des organisations extérieures à l'Amérique du Nord. Dans ce cas, Beaulieu Canada veillera à la mise en place de mesures de protection afin de garantir la sécurité et l'intégrité de vos données et de l'ensemble des droits relatifs aux données à caractère personnel dont vous pourriez bénéficier en vertu de la législation obligatoire en vigueur. Nous pouvons dépersonnaliser vos données ou les combiner à d'autres données rendant ainsi

votre identification impossible. Ces informations anonymes ou agrégées peuvent également être transférées vers des pays extérieurs de l'Amérique du Nord.

7. Assurances qualité

7.1 Beaulieu Canada fait de son mieux afin de ne traiter que les données à caractère personnel qui sont nécessaires à la réalisation des finalités énumérées à l'article 3. Nous ne traiterons pas plus de données à caractère personnel vous concernant que nécessaire à la réalisation des objectifs que nous vous avons communiqués.

7.2 Vos données à caractère personnel ne sont traitées que pendant le temps nécessaire à la réalisation des objectifs énumérés à l'article 3 de la présente Politique en matière de Cookies ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement à leur traitement. Il convient de noter que le retrait de votre consentement à leur traitement peut impliquer que vous ne puissiez plus utiliser l'ensemble ou une partie des Sites Internet. Beaulieu Canada dépersonnalisera vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation des finalités énoncées à l'article 3, sauf s'il existe :

- **Un intérêt primordial pour Beaulieu Canada, votre établissement financier, le fournisseur de service de paiement ou tout autre tiers à garder vos données à caractère personnel identifiables ;**
- **Une obligation juridique ou réglementaire ou une ordonnance judiciaire ou administrative empêchant Beaulieu Canada de les dépersonnaliser.**

Nous expliquons ici la durée pendant laquelle nous conserverons vos données à caractère personnel nous permettant de vous identifier.

7.3 Beaulieu Canada prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ou vol ainsi que contre toute perte, altération ou destruction accidentelle. Seul le personnel de Beaulieu Canada ou de ses sous-traitants ayant besoin de connaître vos données à caractère confidentiel y aura accès et sera soumis à des obligations strictes de confidentialité. Vous comprenez toutefois que la sûreté et la sécurité constituent uniquement des obligations de moyen ne pouvant jamais être garanties. Nous nous engageons à protéger vos données à caractère personnel.

